

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

для переносных генераторов марок

RV и *RH*

Уважаемый Покупатель!

Мы благодарны за доверие к нашей компании и за покупку высококачественного переносного генератора марки RID.

Мы глубоко уверены, что при сотрудничестве с ведущими мировыми производителями комплектующих материалов и при использовании инновационных технологических решений, мы произвели продукт, который определяет уровень прогресса в сфере безопасности и надежности. Мы искренне надеемся, что он найдет Ваше признание в ежедневном использовании.

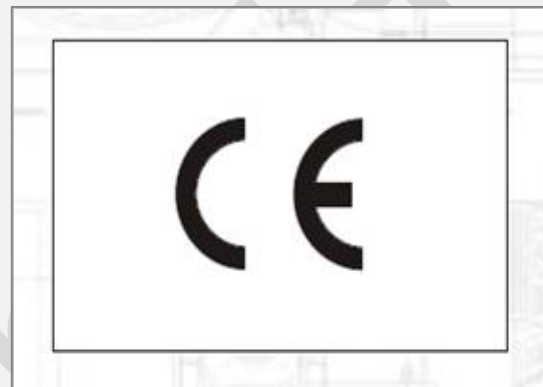
Безопасное использование гарантируется только при условии ознакомления с данной инструкцией.

Предприятие-производитель

R.I.D. GmbH

Стандарты и сертификаты

С целью обеспечения безопасности пользователя и соответствия требованиям всех европейских норм и стандартов, мы поручили проведение соответствующих испытаний и сертификации независимому органу по сертификации. К каждому нашему продукту прилагается сертификат CE.



Содержание

| | |
|---|-----------|
| Общая характеристика | 4 |
| Строение генераторного агрегата | 4 |
| Двигатель | 4 |
| Генератор | 5 |
| Правила безопасности | 6 |
| Подбор генераторного агрегата к прибору нагрузки | 7 |
| Оборудование, оснащенное электродвигателями | 7 |
| Нагревательное оборудование | 7 |
| Освещение | 7 |
| UPS | 7 |
| Электронное оборудование | 7 |
| Эксплуатация генераторного агрегата | 8 |
| Запуск генераторного агрегата | 8 |
| Генераторные агрегаты с бензиновыми двигателями | 10 |
| Генераторные агрегаты со сварочным модулем | 12 |
| Остановка работы генераторного агрегата | 13 |
| Список работ по техническому обслуживанию | 14 |
| Возможные неисправности | 15 |
| Общие условия гарантии | 16 |
| Гарантийный срок | 16 |
| Гарантийные условия | 16 |
| Сервисное обслуживание | 17 |
| Гарантийный талон | 18 |
| Таблица ремонтов | 19 |

Общая характеристика

Генераторный агрегат является устройством, производящим электрическую энергию в процессе преобразования механической энергии, которая производится двигателем внутреннего сгорания, на электрическую энергию, которая производится генератором переменного тока, соединенного с двигателем.

Генераторный агрегат может быть использован как источник питания в аварийных ситуациях при сбоях электроэнергии и как основной источник питания на строительных площадках, земельных участках, в доме или в мастерской. При использовании агрегата с автоматической системой запуска (АВР) обеспечивается защита объектов от неконтролируемого падения напряжения.

Данные технические характеристики агрегатов определены для следующих параметров: высота 0 метров над уровнем моря, температура окружающей среды 20°C и относительная влажность 60%. В случае работы в худших условиях, эффективность генераторного агрегата снижается: высота- снижение эффективности на 1% каждые 100м, температура- снижение эффективности на 2 % на каждые 5°C. Генераторный агрегат можно приспособить к постоянному использованию на больших высотах (выше 1830 метров над уровнем моря) путем произведения необходимых изменений в двигателе в авторизованном сервисном салоне.

Строение генераторного агрегата

Генераторный агрегат в стандартной версии состоит из двигателя внутреннего сгорания и одно или трехфазового генератора, соединенных друг к другу и смонтированных на металлической раме при помощи амортизаторов. Агрегат оснащен необходимой защитой, обеспечивающей его правильное функционирование, а именно: индикаторы давления или уровня масла, термическая защита против перегрузок, а также дополнительное оснащение. Генераторный агрегат может быть дополнительно оснащен биполярным или квадрополярным выключателем сверхтока, счетчиком моточасов, электростартером с аккумуляторной батареей, комплектом для заземления, прицепом, шлангом для вывода выхлопных газов, сварочными проводами (для агрегата со сварочным модулем), панелью автоматического запуска (агрегат с электростартером).

Двигатель

В переносных генераторных агрегатах RID используются четырехтактные верхнеклапанные бензиновые двигатели таких производителей как HONDA, BRIGGS&STRATTON (линия VANGUARD COMMERCIAL POWER) и двигатели высокого давления фирмы HATZ.

Автоматическая стабилизация независимо от нагрузки на уровне 3000 оборотов в минуту гарантирует оптимальные параметры работающих с ними генераторов.

Все двигатели охлаждаются системой воздушного охлаждения, что способствует их эффективной работе на открытом воздухе до температуры окружающей среды +40°C. В закрытых помещениях во время работы двигателей должен быть обеспечен поток свежего воздуха в количестве минимум 100 куб.м./ч

В зависимости от строения двигателя, применяется разный вид смазки. В одноцилиндровых двигателях смазка осуществляется разбрызгиванием. В

двухцилиндровых (V-образных) двигателях смазка трущихся частей двигателя происходит под давлением. Все двигатели защищены от низкого уровня масла или падения давления масла.

Одноцилиндровые двигатели оснащены собственными топливными баками (по желанию возможна замена на баки большего объема). В этом случае топливо попадает прямо в камеру сгорания двигателя. Двухцилиндровые двигатели оснащены топливными насосами высокого давления, которые делают возможным перекачивание топлива из внешних баков. Генераторные агрегаты марки RID с двухцилиндровыми двигателями оснащены баками емкостью 20 литров, которые смонтированы на раме над двигателем. Все топливные баки, используемые в генераторных агрегатах марки RID, имеют сеточные топливные фильтры, предохраняющие карбюратор от попадания в него грязи, пыли или других частиц.

Двигатели имеют свою собственную выхлопную систему с глушителем, соединенную шлангами для вывода выхлопных газов.

Пользователь может выбрать два вида запуска двигателя: ручной реверсный стартер со шнуром и электрический стартер с пускателем (возможность работы в автоматическом режиме). Двигатели с электрическим стартером оснащены системой, обеспечивающей зарядку аккумуляторной батареи.

Генератор

В генераторных агрегатах марки RID применяются одно и трехфазные синхронные и асинхронные генераторы.

Одноподшипниковая конструкция и фланцевое соединение с двигателем гарантирует тихую и безопасную работу. Передача с двигателя переносится приводным шкивом и винтовым стержнем. Корпус генератора выполнен из легкого алюминиевого сплава. Обмотка ротора и статора импрегнирована специальным эпоксидным лаком класса изоляции H.

Однофазные генераторы оснащены системой саморегулирования напряжения при помощи внутренней катушки индуктивности, спаренной с конденсатором. Эта система поддерживает напряжение на уровне 10% при равномерной нагрузке. Трехфазные генераторы имеют напряжение, поддерживаемое на уровне 6 % при равномерной нагрузке.

В трехфазном генераторе допускается неравномерность нагрузки на одну фазу до 30% номинальной мощности, в то время как однофазное гнездо может обеспечить максимально 40% номинальной мощности генераторного агрегата. Некоторые модели генераторного агрегата могут обеспечить более чем 40% номинальной мощности агрегата из однофазного гнезда (см. технические характеристики). В случае превышения этих показателей может наступить ухудшение электрических параметров генератора, в частности напряжения, а также может наступить перегрев катушек индуктивности и их сгорание.

Генераторы в специальных версиях оснащены двумя видами электронных регуляторов напряжения (стабилизатор напряжения) с контролем одной или трех фаз. В первом случае, допускается неравномерность нагрузки фаз до 10% номинальной мощности, а во втором случае, влияние фаз с высокой нагрузкой на стабильность фаз с невысокой нагрузкой очень незначительна. Используемые регуляторы (стабилизаторы напряжения) гарантируют стабильность напряжения до 5%.

В однофазных и трехфазных генераторах временно допускается перегрузка на 10% от номинальной мощности, но не более 5 минут на каждые 3 часа работы агрегата.

Генераторы в некоторых моделях оснащены сварочными модулями, которые позволяют работу с электродами каждого вида диаметром макс. 5 мм (RH 7220 S / RH 7220 SE) и 6 мм (RV 10300 SE) в цикле 35%, то есть 3,5 минуты на каждые 10 минут работы. Используемые в агрегатах RID генераторы имеют классы защиты IP 23 или IP 54. Благодаря использованию класса защиты IP 54 увеличивается срок

эксплуатации генератора, так как подшипник и катушка оптимально скрыты от вредного влияния внешних факторов. IP 54 увеличивает возможности использования агрегата в условиях высокой влажности и пыли.

Уровень защиты IP 23 или IP 54

| Первая цифра Защита от инородных тел и от прикосновения | Вторая цифра Защита от проникновения воды |
|--|--|
| 0 – без защиты | 0 – без защиты |
| 1 - инородные тела > 50 мм | 1 – защита от вертикально падающих капель воды |
| 2 - инородные тела > 12 мм | 2 – защита от капель воды (падающих под углом до 15 ⁰) |
| 3 - инородные тела > 2,5 мм | 3 - защита от капель воды, падающих по диагонали (под углом до 60 ⁰) |
| 4 - инородные тела > 1 мм | 4 – защита от капель воды, брызгающих со всех направлений |
| 5 – защита от пыли | 5 – защита от струй воды, со всех сторон |

Правила безопасности

- **не включать** генераторный агрегат без предварительного ознакомления с данной инструкцией.
- **не включать** генераторный агрегат в закрытых помещениях без соответствующей вентиляции. Выхлопные газы содержат огромное количество отравляющего угарного газа (СО - окись углерода) – **УГРОЗА ОТРАВЛЕНИЯ С ЛЕТАЛЬНЫМ ИСХОДОМ!!!**
- **не включать** генераторный агрегат в случае пролива топлива. Повторное включение возможно только после устранения пролитого топлива – **УГРОЗА ВЗРЫВА!!!**
- **не включать** генераторный агрегат в местах скопления газов, паров красильных материалов, растворителей или других легко воспламеняющихся материалов – **УГРОЗА ВЗРЫВА!!!**
- **не включать** генераторный агрегат на территории леса или в подобных местах без искрогасителя – **УГРОЗА ПОЖАРА!!!**
- **не включать** генераторный агрегат в мокром или влажном состоянии – **УГРОЗА ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ!!!**
- перед началом работы **проверить** техническое состояние агрегата, особое внимание уделить защитным кожухам и изоляции проводов
- **не прикасаться** к вращающимся частям во время работы агрегата – **УГРОЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ УТРАТЫ ЗДОРОВЬЯ!!!**
- **не заправлять** топливный бак во время работы двигателя – **УГРОЗА ВЗРЫВА!!!**
- **не курить и не использовать вблизи открытого огня** канистр с топливом – **УГРОЗА ВЗРЫВА!!!**
- во время работы агрегата **быть внимательным** к находящимся вблизи детям и животным
- **не транспортировать** и **не оставлять** агрегат в закрытом помещении сразу же после окончания работы – **УГРОЗА ПОЖАРА!!!**
- на работающем агрегате **не размещать** никаких предметов – **УГРОЗА ВОЗГАРАНИЯ!!!**
- во время работы генераторного агрегата и долгое время после выключения **не прикасаться** к выхлопной системе и глушителю - **УГРОЗА ОЖОГА!!!**

- **помни**, что долгий и частый контакт кожи с использованным машинным маслом может **привести к раку кожи**. В случае попадания на кожу помыть проточной водой с мылом.
- **не включать и не выключать** агрегат под нагрузкой - **УГРОЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ АГРЕГАТА!!!**
- **не регулировать** обороты двигателя – **УГРОЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ И УТРАТЫ ГАРАНТИИ!!!**
- **обратить внимание**, чтобы во время работы или при транспортировке не допускался наклон более чем на 20 градусов. Большой угол наклона может привести к проливу топлива или к плохой смазке – **УГРОЗА ПОЛОМКИ!!!**
- **не применять** неоригинальные запасные части, а также топливо и масло неизвестного происхождения - **УГРОЗА ПОЛОМКИ И УТРАТЫ ГАРАНТИИ!!!**

Подбор генераторного агрегата к потребителю электроэнергии

Оборудование, оснащенное электродвигателями:

Соединенное звездой – мощность генераторного агрегата, как минимум, в 3 раза больше номинальной мощности оборудования.

Соединенное треугольником - мощность генераторного агрегата, как минимум, в 9 раз больше номинальной мощности оборудования.

Соединенное звездой / треугольником (мягкий пуск) - мощность генераторного агрегата, как минимум, в 3 раза больше номинальной мощности оборудования.

С инвертором - мощность генераторного агрегата, как минимум, в 1,5 раза больше номинальной мощности оборудования.

Коллекторное (электроинструменты) - мощность генераторного агрегата, как минимум, в 1,2 раза больше номинальной мощности оборудования.

Нагревательное оборудование:

Мощность генераторного агрегата, как минимум, в 1,2 раза больше номинальной мощности оборудования.

Освещение:

Лампами накаливания - мощность генераторного агрегата, как минимум, в 1,2 раза больше номинальной мощности оборудования.

Наприевое – мощность генераторного агрегата, как минимум, в 5 раз больше номинальной мощности оборудования.

UPS:

Мощность генераторного агрегата, как минимум, в 1,7 раза больше номинальной мощности оборудования.

Электронное оборудование:

Мощность генераторного агрегата, как минимум, в 1,2 раза больше номинальной мощности оборудования.

ВНИМАНИЕ!

Для точного подбора генераторного агрегата к прибору нагрузки следует произвести электрические измерения в момент запуска оборудования.

Эксплуатация генераторного агрегата

Запуск генераторного агрегата

- Заправить бак соответствующим топливом. Генераторные агрегаты, оснащенные бензиновыми двигателями - **Аи 92 / 95**, агрегаты с дизельными двигателями – дизельным топливом. Заправка должна производиться в хорошо проветриваемых помещениях при выключенном двигателе. В местах заправки двигателя и вблизи мест хранения топлива запрещено курить и применять приборы с открытым огнём или приборы, производящие искры. Не заливайте бензин в бак по самую крышку, а после каждой дозаправки, хорошо закрывайте крышку бака.
- Заправьте генераторный агрегат машинным маслом. Проверка уровня масла должна происходить после того, как генераторный агрегат был установлен на горизонтальной поверхности. Для проверки уровня масла открутите пробку щупа, вытянете щуп, протрите ветошью и снова вставьте его на место, затем повторно вытянете щуп и проверьте уровень масла по шкале на щупе.

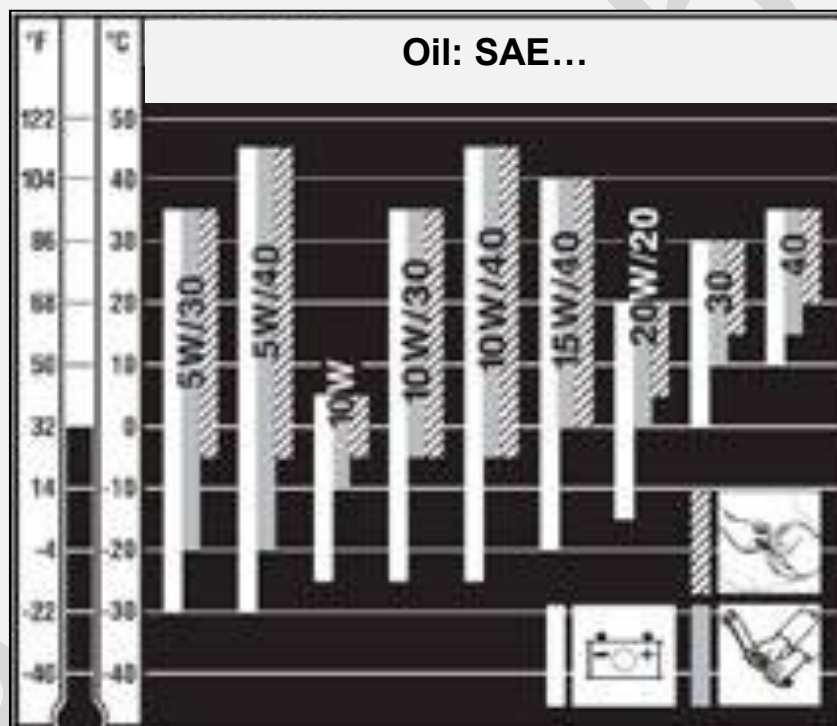


Если уровень низкий, долейте масло до максимального уровня. Никогда не заливайте масло выше максимального уровня. Всегда применяйте масла, рекомендованные производителями двигателей. Для генераторных агрегатов с двигателями фирмы Honda или Briggs & Stratton Vanguard разрешено применять масла SAE10W-30 или SAE10W-40. В случаях генераторных агрегатов с двигателями фирмы Hatz разрешено применять масла SAE10W-40 или SAE15W-40. В зависимости от температуры, рекомендуется применение масел в соответствии с представленным в таблице графиком. Уровень масла для каждого двигателя указан в технических характеристиках. Запрещается применение масел для двухтактных двигателей и применение нерастворимых масел, так как это может привести к быстрому износу двигателя или его повреждению. При очень низком уровне масла в поддоне картера или при уровне масла, превышающем максимальный, сработает датчик уровня масла, произойдет остановка работы двигателя. Оснащение двигателя датчиком уровня масла не освобождает пользователя от выполнения проверки уровня масла.

- Убедитесь, что воздушный фильтр не загрязнен. В случае загрязнения очистить его. Применение загрязнённого воздушного фильтра приводит к

неправильному смешиванию воздушно-топливной смеси, что может быть причиной сбоев в работе двигателя, не ровной работе или остановки двигателя. Это особенно опасно для работы генератора, так как понижение оборотов двигателя приводит к понижению частоты тока на выходе из генератора. Применение других методов фильтрации или использование работы агрегата без воздушного фильтра может привести к отказу работы генераторного агрегата или к серьезной поломке (напр. царапины на стенках цилиндра, загрязнение карбюратора и т.д.). Запрещается запуск двигателя без установки воздушного фильтра, так как это приведёт к быстрому износу двигателя.

- В генераторных агрегатах с электростартером аккумуляторную батарею следует подключать так: сначала положительную клемму «+», а затем отрицательную «-». Батарея должна быть 12 Вольт (V) и, как минимум, 18 ампер/часов (Ah) (см. оборудование).
- Убедитесь, что во время запуска генераторного агрегата потребители, подключенные к агрегату, выключены. Потребители можно включать только после запуска генераторного агрегата.

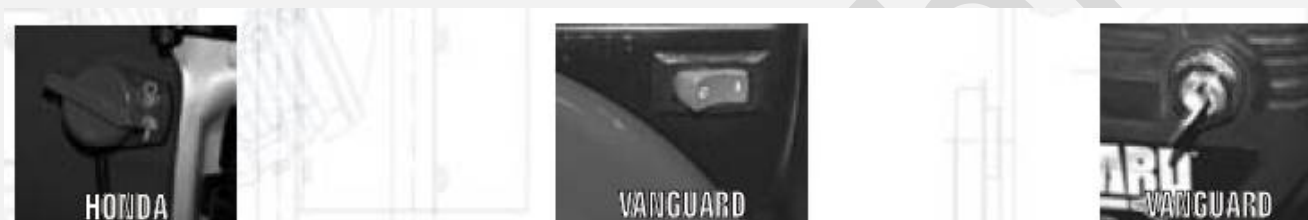


Генераторные агрегаты с бензиновыми двигателями

- откройте топливный кран.



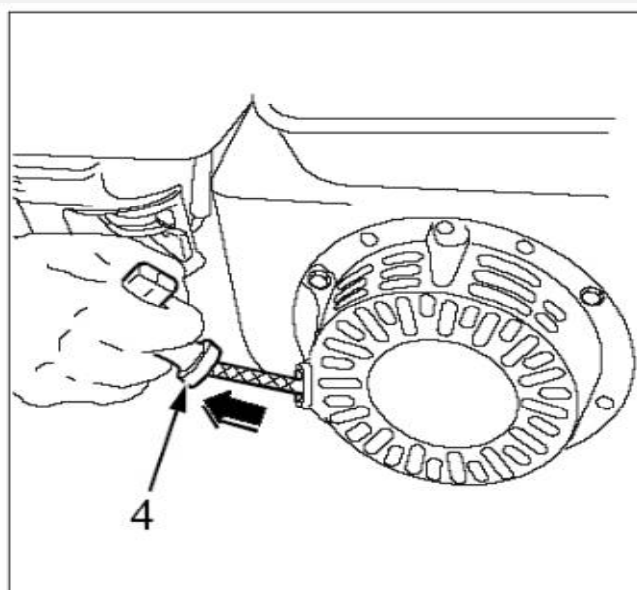
- тумблер зажигания установить в положение ВКЛ. (ON)



- в случае запуска холодного двигателя следует установить выключатель воздушной заслонки в позицию ДРОССЕЛЬ (CHOKE). Не следует применять воздушную заслонку, когда двигатель горячий. Если после запуска двигатель не может стабилизировать обороты и начинает «трястись», это значит, что воздушно – топливная смесь слишком насыщена и воздушную заслонку следует немедленно выключить.



-Слегка потяните за шнур стартера до появления трения (в этот момент сцепление стартера зацепляется за корзину внутреннего сцепления, расположенную на маховике двигателя). Быстро и энергично потяните за шнур. Если двигатель не запускается, повторить весь процесс до момента его запуска. Если шнур стартера резко дернуть перед зацеплением сцепления, может возникнуть удар внутренних элементов сцепления о корзину сцепления, что приведет к обрыву шнура стартера (ошибка в большинстве случаев) или к срыву элементов сцепления. Не выдёргивайте полностью шнур, это может привести к поломке пружины обратного хода стартера. После запуска двигателя категорически запрещается бросать шнур, его следует контролировать, отпуская постепенно. Неконтролируемое отпускане шнура приведёт к удару рукоятки шнура его корпус.



- В версиях с электростартером следует повернуть ключ в стартере (1). Стартер может работать непрерывно максимально 5 секунд. Перед следующим запуском следует подождать 10 сек. Когда двигатель начнёт работать, отпустите ключ. Ключ должен автоматически вернуться в начальное положение (2) и во время работы должен оставаться в таком положении.



(1)



(2)



(1)



(2)

ВНИМАНИЕ: никогда не запускайте стартер во время работы двигателя, возможно повреждение стартера!

- Когда двигатель начнёт работать равномерно, вернуть выключатель воздушной заслонки в исходное положение СНОКЕ.

- Подключите потребители, когда работа двигателя будет стабилизирована.

ВНИМАНИЕ: Когда генераторный агрегат нагреется до рабочей температуры, рекомендуется минимальная нагрузка до 30% от исходной нагрузки. Генераторный агрегат следует нагрузить так, чтобы нагрузка распространялась по возможности равномерно на трех фазах.

Генераторные агрегаты со сварочным модулем

| | |
|--|---|
|  |  |
| <p>RV 10300 SE</p> | <p>RH 7220 S RH 7220 SE</p> |
| <p><i>Описание контрольной панели</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Регулятор тока сварки 2. Регулятор силы дуги. 3. Сварочное гнездо с отрицательным «-» полюсом. 4. Сварочное гнездо с положительным «+» полюсом. 5. Гнездо дистанционного управления. 6. Индикатор перегрузки при сваривании. | <p><i>Описание контрольной панели</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сварочное гнездо с отрицательным «-» полюсом. 2. Регулятор тока сварки 3. Переключатель уровня тока сварки 4. Сварочное гнездо с положительным «+» полюсом. |

ВНИМАНИЕ: запрещено использовать генераторный агрегат в качестве генератора тока и сварочного аппарата одновременно.

Для использования устройства как генератора тока необходимо:

- Установить переключатель 3 в положение **GEN**
- Продолжать работу согласно инструкции для **генераторных агрегатов с бензиновыми двигателями**

Для использования устройства в качестве сварочного аппарата необходимо:

- Подключить кабель с отрицательным полюсом к гнезду 1.
- Соединить кабель с отрицательным полюсом с конструкцией предназначенной для сварки.
- Подключить кабель от держателя электрода к гнезду 4.

Установить уровень сварочного тока переключателями (RV 10300 SE - 1, 2.) / (RH 7220 S, RH 7220 SE - 2, 3)

- Продолжайте работу согласно инструкции для **генераторных агрегатов с бензиновыми двигателями без подключения приборов нагрузки.**
- Начать сварку.

ВНИМАНИЕ: запрещено менять позицию переключателей тока сваривания (RV 10300 SE - 1, 2.) и (RH 7220 S, RH 7220 SE - 2, 3) во время сварки.

ВНИМАНИЕ: во время сварки в розетках образуется напряжение, оно нестабильное и низкое. В целях безопасности рекомендуется отключать приборы, подключенные к розеткам генератора.

ВНИМАНИЕ: Сварочный аппарат может вырабатывать максимальный ток сварки только несколько минут, после чего необходимо дать ему остыть (см. таблицу на контрольной панели). Если при работе с токами высокого напряжения сработает автоматический термовыключатель (аппарат перестает сваривать), следует дать генераторному агрегату поработать БЕЗ НАГРУЗКИ несколько минут с целью его охлаждения.

Остановка работы генераторного агрегата

- Отключить приборы нагрузки от розеток генераторного агрегата или выключить приборы.
- После отключения приборов нагрузки, следует оставить агрегат работающим вхолостую на протяжении 3 минут.
- В версиях генераторных агрегатов с бензиновыми двигателями выключатель зажигания установить в положение «ВЫКЛ.\OFF». Для генераторных агрегатов с электростартером повернуть ключ в замке зажигания в положение «ВЫКЛ.\0».



- Закрыть топливный кран (только в генераторных агрегатах с бензиновыми двигателями). В одноцилиндровых двигателях не закрытый топливный кран может привести к переполнению карбюратора топливом. Излишки топлива заполняют камеру сгорания, а оттуда перетекут в поддон картера и перемешаются с маслом. Это снизит смазочные свойства масла, что приведет к изнашиванию двигателя (шатуна, коленчатого вала, колец и цилиндра). Смазка двигателя происходит путём разбрызгивания, очень высокий уровень масляно-топливной смеси приведёт к её попаданию в цилиндр и к блокировке двигателя. В этой ситуации необходимо выкрутить свечи зажигания, слить масло, прочистить камеру сгорания сжатым воздухом и заменить масло.
- В случае, когда генераторный агрегат не используется более 30 дней, следует полностью слить топливный бак. Слить топливо с бака, но не наклонять генераторный агрегат. Остатки топлива в баке следует выработать, запустив генераторный агрегат и позволив ему работать до автоматической остановки двигателя из-за отсутствия топлива.
- Подождать, пока генераторный агрегат полностью остынет.
- Хранить агрегат в сухом и чистом месте.
- При аварийных ситуациях, когда необходима немедленная остановка двигателя, выключатель зажигания следует установить в положение «ВЫКЛ.\OFF»

Список работ по техническому обслуживанию

Данная таблица представляет собой список работ по техническому обслуживанию генераторного агрегата, выполняемых ежедневно, после первых 20 часов работы агрегата и после каждых последующих 50, 100 и 300 рабочих часов работы генераторного агрегата.

| Интервал (рабочий час) / работа по техническому обслуживанию | Ежедневно | Первые 20 часов | Каждые 50 часов | Каждые 100 часов | Каждые 300 часов |
|--|------------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|
| Чистка генератора* | X | | | | |
| Проверка уровня масла | X | | | | |
| Замена масла** | | X | | X | |
| Проверка воздушного фильтра* | X | | | | |
| Чистка воздушного фильтра* | | | X | | |
| Смена масляного фильтра** | | | | X | |
| Проверка свечей зажигания | | | | X | |
| Проверка и настройка клапанов*** | | | | | X |
| Чистка отстойника | | | | X | |
| Чистка топливного бака*** | | | | | X |
| Проверка топливной системы*** | | | | X | |
| Чистка искрогасителя | | | | | X |
| Регулирование оборотов двигателя*** | Каждые 2 года | | | | |
| Измерение стойкости изоляции | Каждые 6 месяцев | | | | |

* при большой запыленности воздушный фильтр и генератор следует чистить ежедневно, а если это будет необходимо, то и чаще.

** если генераторный агрегат эксплуатируется в тяжелых условиях и при высокой температуре, масло с масляным фильтром следует менять каждые 25 часов работы.

*** работу следует произвести в авторизованном сервисном центре.

Внимание!

Только использование оригинальных запасных частей гарантирует хорошее качество ремонта и правильную работу двигателя, а также в последствии предоставление Продавцом полной гарантии. Продавец (и Гарант) не несет ответственности за повреждения двигателя в результате использования неоригинальных запасных частей или любых запасных частей, которые не поставляются Дистрибьютором.

Возможные неисправности

| Неисправность | Причины неисправности | Устранение неисправности |
|---|---|--|
| <i>Двигатель не заводится</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие топлива в баке. 2. Не закрыта воздушная заслонка. 3. Слишком низкий или слишком высокий уровень масла. 4. Поврежден датчик уровня масла. 5. Загрязнена свеча зажигания. 6. Повреждена система зажигания. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Наполнить бак топливом. 2. Проверить или закрыть заслонку. 3. Проверить, наполнить маслом или слить масло. 4. Проверить или поменять датчик уровня масла. 5. Проверить состояние свечи или поменять. 6. Обратиться за помощью в сервисный центр. |
| <i>Двигатель работает неравномерно</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Низкий уровень топлива в баке. 2. Не открыта воздушная заслонка. 3. Загрязнен воздушный фильтр. 4. Загрязненное топливо. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить или наполнить бак. 2. Проверить или открыть воздушную заслонку. 3. Проверить или поменять воздушный фильтр. 4. Поменять топливо. |
| <i>Отсутствие напряжения</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Поврежден конденсатор. 2. Повреждена обмотка генератора. 3. Слишком маленькие обороты двигателя. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить или заменить конденсатор. 2. Проверить состояние обмотки или обратиться за помощью в сервисный центр. 3. Обратиться за помощью в сервисный центр. |
| <i>Высокое напряжение после подключения потребителя</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Слишком большая емкость конденсатора. 2. Слишком высокие обороты двигателя. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить или заменить конденсатор. 2. Обратиться за помощью в сервисный центр. |
| <i>Низкое напряжение после подключения потребителя</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Повреждены диоды ротора генератора. 2. Повреждена обмотка ротора. 3. Недостаточно большая емкость конденсатора. 4. Слишком высокая нагрузка. 5. Очень малые обороты двигателя. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить или заменить диоды. 2. Проверить обмотку. 3. Проверить или заменить конденсатор. 4. Проверить или поменять нагрузку. 5. Обратиться за помощью в сервисный центр. |

| | | |
|---|--|--|
| <i>Переменное напряжение</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Слабый контакт в генераторе. 2. Неравномерные обороты двигателя. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить контакты или затянуть клеммы. 2. Обратиться за помощью в сервисный центр. |
| <i>Гул при работе генератора</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Поврежден подшипник генератора. 2. Ослабло крепление генератора. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Заменить подшипник. 2. Проверить и затянуть крепление. |
| <i>Сильная вибрация генератора</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Поврежден амортизатор двигателя. 2. Слабое соединение болтов. 3. Неровная поверхность установки агрегата. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проверить или заменить амортизатор. 2. Проверить или затянуть. 3. Установить агрегат ровно. |
| <i>Неправильный диапазон напряжения</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Неправильно выставлены обороты двигателя. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Обратиться за помощью в сервисный центр. |

Срок и условия гарантии

Гарантийный срок

Переносные генераторные агрегаты RID имеют стандартный срок гарантии 12 месяцев или не более 500 моточасов.

Гарантийные условия

Компания RID. гарантирует, что поставленные генераторные агрегаты не имеют дефектов в комплектующих элементах и сборке. Гарантийные условия не продлеваются, даже если агрегат не находился в использовании. Гарантия распространяется только на товары, поставленные непосредственно Дилером, а также на части и комплектующие материалы, купленные у других поставщиков Дилера. Гарантия не распространяется на:

- части, подвергающиеся износу, такие как виброизоляторы, угольные щетки, предохранители, устройства защиты, шнуры, шкивы, и т.д.
- расходные материалы и жидкости, такие как фильтрующие элементы, машинное масло, конденсаторы, свечи зажигания, аккумуляторы и т.д.
- части, поврежденные вследствие неправильного их использования;
- части, поврежденные в результате небрежного или халатного обращения с устройством;
- части, поврежденные в результате их неправильного монтажа лицами, неуполномоченными проводить ремонт и техническое обслуживание. В частности, это касается генераторных агрегатов, оснащенных автоматическими панелями запуска и стабилизаторами напряжения;
- части, поврежденные в результате деформации;
- части, срок службы которых зависит от регулярного технического обслуживания;

- гарантия не действительна в случаях, когда повреждение или не исправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями.
- изделия с измененными или поврежденными заводскими шильдами;
- изделия, которые были подвержены каким-либо модификациям без письменного согласия на то производителя или официального представителя производителя;
- изделия с нарушенными фабричными пломбами;
- изделия, поврежденные в результате подключения несоответствующего (поврежденного) прибора нагрузки;
- изделия с неоригинальными запасными частями или расходными материалами;
- изделия, залитые жидкостями или топливом, которые не соответствуют инструкции по эксплуатации.

Производитель полностью покрывает расходы на ремонт генераторного агрегата или комплектующих материалов с обнаруженным дефектом по вине производителя, при условии письменного подтверждения наличия дефекта в период действия гарантии. О наличии дефекта следует сообщить в течение 5 дней с момента его обнаружения, в противном случае в предоставлении гарантии будет отказано. Ремонт за счет производителя осуществляется в специализированном сервисном центре. Покупатель не имеет права требовать возмещения убытков за повреждения или дефекты вследствие деятельности третьих лиц.

Сервисное обслуживание

Производитель обязуется сделать все возможное со своей стороны, чтобы ремонт был произведен в течение 21 дня от даты получения генераторного агрегата. В случае, когда ремонт невозможен в течение вышеуказанного срока, Клиент будет незамедлительно об этом факте проинформирован.

По вопросам гарантийного и сервисного обслуживания обращаться по адресу:

R.I.D. GmbH
Auf der Lug 14
74912 Kirchartd
Tel.: 0049-(0)7261-94520-0
Fax: 0049-(0)7261-94520-20

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель генераторного агрегата _____

Серийный номер генераторного агрегата _____

Дата изготовления _____

Серийный номер генератора _____

Серийный номер двигателя _____

В соответствии с п.6 ст.5 закона РФ «О защите прав потребителей» предприятие изготовитель устанавливает на изделие гарантийный срок – 1 (один) год со дня покупки.

Дата продажи _____

Фирма продавец _____

Подпись продавца _____

М.П.

Изделия получены в комплекте, включая инструкцию на русском языке.
Претензий к внешнему виду не имею.
С гарантийными условиями ознакомлен.

Подпись покупателя _____

Таблица ремонтов

| Номер гарантийного ремонта | Дата поступления аппарата в ремонт | Дата выдачи аппарата | Описание ремонта | Название и печать сервисного центра |
|----------------------------|------------------------------------|----------------------|------------------|-------------------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Данная таблица заполняется представителем сервисного центра, проводящего гарантийный ремонт агрегата. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.

R.I.D. GmbH
Auf der Lug 14
74912 Kirchardt
Tel.: 0049-(0)7261-94520-0
Fax: 0049-(0)7261-94520-20
E-Mail: info@rid-international.de